



## NOTE D'INFORMATION

St Pierre-en-Faucigny, le lundi 23 mars 2020

La Direction Générale du Réseau **G7**

➔ A tous les clients du Réseau G7

### Objet : Prise en charge des litiges

Madame, Monsieur, cher client,

Vous trouverez ci-joint un communiqué de notre syndicat T.L.F concernant les mesures gouvernementales nous concernant suite à l'épidémie de COVID 19.

J'attire votre attention sur le paragraphe C intitulé « modalités de livraison dans le cadre des mesures sanitaires liées à l'épidémie de covid-19.

Cet article ne nous protège pas d'éventuelles litiges liés à une non prise en compte de votre marchandise lors de la livraison. En effet, nous ne pouvons plus exiger la signature d'un document par le destinataire au moment de la livraison mais au plus tard le lendemain avant midi suivant le jour de la livraison.

Vous comprendrez, que dans de telle circonstance, le livreur ne peut seul, prendre la responsabilité d'un quelconque litige alors même que le contrôle contradictoire ou à défaut, la prise en compte du process dérogatoire UNTF n'est plus d'actualité.

Aussi, je vous remercie de prendre note que dans un tel cas de figure, les filiales G7 ne prendront pas en compte de factures pour manquant, colis abîmés ou bien évidemment, problème de température.

Certain de votre compréhension, nous vous prions d'agréer, Madame Monsieur, nos très sincères salutations.

Lionel DARCHE  
Directeur Général  
Réseau **G7**

■ ■ G7 INVESTISSEMENT ■ ■

SASU AU CAPITAL DE 3 000 000 €

63 rue des Vanneaux - 74800 St Pierre-en-Faucigny - Tél. +33(0)4 50 03 79 46 - Fax. +33 (0)4 50 03 83 96

Siret: 381 805 456 000 21 - 1991B80154 RC Annecy - TVA FR 28 381 805 456