



OFFRE D'EMPLOI

Assistant Service Relation Client H/F

Poste en CDI

Basé à Saint-Pierre-en-Faucigny (74)

Vous êtes de nature serviable, motivé, responsable et autonome ? Vous désirez intégrer une entreprise de transport familiale, historique et indépendante ? Si comme nous, vous placez la qualité de service et le souci du détail au centre de vos préoccupations, n'hésitez plus, rejoignez le **Réseau G7**, acteur reconnu dans ce secteur d'activité.

Spécialisé dans le **transport routier de marchandises sous température dirigée** (frigorifique essentiellement), nous avons différentes agences implantées en Haute Savoie (74) Rhône (69), Drôme (26), Côte d'Or (21) et Haut-Rhin (68).

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons **un(e) assistant(e) service relation client H/F**.

Vos principales missions quotidiennes seront notamment les suivantes :

- ✓ Assurer le traitement des anomalies de transport
- ✓ Gestion des réclamations clients et des appels téléphoniques du service ✓ Gestion des demandes d'émargés clients et confrères
- ✓ Traitement des litiges (vérification des palettes restées sur quai, traçage des palettes, gestion des relivraisons et des retours de marchandises, montage des dossiers litiges...)
- ✓ Archivage des dossiers

Profil :

Idéalement, vous avez un bon relationnel, un sens prononcé pour le service client et une gestion efficace des priorités.

Vous pouvez également débiter dans le métier si vous êtes doté d'une très forte motivation, nous vous formerons. Vous maîtrisez la langue française (parlé et écrit) et des outils informatiques (Pack office, outlook, ...).

CDI temps plein. 35 heures. Prise de poste du lundi au vendredi.

Rémunération conventionnelle

Poste à pourvoir immédiatement à Saint-Pierre-en-Faucigny (74).

Pour intégrer les équipes du **Réseau G7**, merci de nous adresser CV + lettre de motivation par mail au service recrutement : rh@transports-g7.com en précisant la référence de l'offre :

Référence : 21-04-741-S100-1 / mar 21 avril 2026